DOI: https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.98

Estudio correlacional de estrés laboral y las dimensiones de personalidad en docentes ecuatorianos

Correlational Study of Occupational Stress and Personality Dimensions in Ecuadorian Teachers

Mayra L Rodríguez-Pérez
Universidad Técnica de Ambato
ml.rodriguez@uta.edu.ec
https://orcid.org/0000-0003-0383-998X
Ambato-Ecuador

Evelyn E Carrera Fernández
Universidad Técnica de Ambato
ecarrera4458@uta.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-4472-521X
Ambato-Ecuador

Lissette E Quispe Camino
Universidad Técnica de Ambato
lquispe9251@uta.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-0061-1368
Ambato-Ecuador

Artículo recibido: 13 de septiembre 2022. Aceptado para publicación: 28 de septiembre de 2022.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .

Como citar: Rodríguez-Pérez, M. L., Carrera Fernández, E. E., & Quispe Camino, L. E. (2022). Estudio correlacional de estrés laboral y las dimensiones de personalidad en docentes ecuatorianos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades,* 3(2), 392–404 https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.98

Resumen

Las distintas demandas a las que están expuestos los docentes dentro de su rol laboral, pueden desencadenar en malestar físico y psicológico, al mismo tiempo, la respuesta de los individuos dependerá de las dimensiones de personalidad dominantes, debido a que éstas establecen y predicen el comportamiento ante diferentes situaciones. El objetivo del estudio consistió en determinar la relación entre el estrés laboral y personalidad en docentes. Mediante un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional y de corte transversal, con una muestra total de 68 profesores (39,7% hombres y 60,3% mujeres) seleccionados a través de un muestreo no probabilístico, se aplicó la Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS y el Cuestionario "Big Five" (Big Five Questionnarie (BFQ)). Se demostró el predominio del nivel bajo de estrés laboral (82,4%) con prevalencia en la población femenina; respecto a las dimensiones de personalidad sobresale la Estabilidad Emocional M=58,10, según el sexo se evidenciaron diferencias significativas con mayor nivel de Estabilidad Emocional en mujeres (p=0,003). La relación entre las variables Estrés Laboral y Apertura Mental fue negativa baja (Rho= -0,279) y estadísticamente significativa (p=0,021). Con los resultados, se determinó niveles bajos de estrés laboral asociados con la dimensión Apertura Mental, en donde, a menor nivel de estrés laboral se incrementa la capacidad artística, creativa e intelectual en la población de estudio.

Palabras clave: estrés laboral, personalidad, docentes, educación.

Abstract

The different demands to which teachers are exposed within their work role can trigger physical and psychological discomfort, at the same time, the response of individuals of the dimensions of predominant, because they are established and predict behavior in different situations. The objective of the study was to determine the relationship between occupational stress and personality in teachers. Using a quantitative, descriptive-correlational, and cross-selection study with a total sample of 68 teachers (39,7% man and 60,3% women) selected through non-probabilistic sampling. The ILO-WHO Occupational Stress Scale and the Big Five Questionnaire (BFQ) were applied. The predominance of the low level of occupational stress (82,4%) with prevalence in the female population was demonstrated; regarding the personality dimensions, the Emotional Stability M=58.10 stands out, according to sex, significant differences were evidenced with a higher level of Emotional Stability in women (p=0.003). The relationship between the variables Occupational Stress and Mental Openness is negative low (Rho= -0.279) and statistically significant (p=0.021). With the results, low levels of Occupational Stress associated with the Mental Openness dimension were determined, where, at a lower level of occupational stress, the artistic, creative, and intellectual capacity in the study population increase.

Keywords: occupational stress, personality, teachers, education.

INTRODUCCIÓN

La educación y la formación académica es un camino de constante preparación y crecimiento por parte de los docentes, quienes, a pesar de los acontecimientos experimentados en los últimos años, a raíz de la pandemia por Covid-19, han implementado estrategias, recursos y herramientas que les ha permitido continuar con su labor profesional e impartir su conocimiento y enseñanza (Cortés Rojas, 2021; Hurtado Talavera, 2020; Mendoza Castillo, 2020). Sin embargo, la necesidad y los requerimientos de implementar nuevas maneras de enseñanza-aprendizaje; así como también, las exigencias laborales, horas extras, agotamiento, incertidumbre, condiciones de trabajo, dinámicas interpersonales entre colegas y superiores han desencadenado en diferentes tipos de malestar asociados a estrés (Gómez Ortiz et al., 2019; Lemos et al., 2019). De la misma manera se ve influenciado por los rasgos de personalidad que predominan en el sujeto, estos determinarán la forma de afrontar y sobrellevar el malestar físico y psicológico asociado al estrés (Espinel Guadalupe et al., 2021; Tacca Huamán y Tacca Huamán, 2019; Villaverde et al., 2019).

Peiró y Lira (2013) describen al estrés como una respuesta adaptativa ante un estímulo o situación que representa presión o amenaza para la persona. Como resultado, la Unión Europea destaca al estrés laboral como la secuencia de reacciones a nivel psicofisiológico, cognitivo, emocional y conductual hacia aspectos perjudiciales o nocivos relacionados al ámbito laboral en donde el individuo siente que es incapaz de afrontarlos (Jiménez y León, 2010; Peiró, 2001).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en los países que sobresale esta problemática se encuentran: México con el 75%, seguido de China 73% y Estados Unidos con el 59% (en Aguilar Camacho et al., 2020). Por otra parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016), destaca a Chile con 27,9%, Argentina 26,7%. En Manabí-Ecuador se identifica el 25% de profesionales de educación quienes presentan estrés laboral (Molina y García, 2018). Estas estadísticas muestran que los índices de empleados que experimentan malestar como irritabilidad, desgaste mental y físico, dificultad para concentrarse, alteraciones en la alimentación y sueño relacionados a estrés laboral cada vez van en aumento (Alvites-Huamaní, 2019).

Con relación a rasgos de personalidad, Gordon Allport (1974) los define como predisponentes consistentes, estables, permanentes y únicos que determinan la conducta, pensamiento y actitud que posee la persona ante diferentes estímulos. A partir de la clasificación de Paul Costa y Robert McCrae respecto al "Modelo de los Cinco Grandes Factores de la Personalidad" identifican a los rasgos como entidades internas, estables y determinadas desde un aspecto genético y biológico, al igual que desarrolladas por la experiencia, siendo los rasgos la unidad básica y fundamental de la personalidad (Romero, 2002; Sánchez y Ledesma, 2007) que determinan las diferentes respuestas físicas y psicológicas que tiene el individuo ante las diversas situaciones de su vida (Zurroza-Estrada et al., 2009).

Caprara, Barbaranelli y Borgogni parten de la teoría propuesta por los autores mencionados anteriormente y desarrollan el modelo "Cinco Grandes Rasgos de la Personalidad" o "Big Five" presentes en la persona: Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional y Apertura Mental, los cuales, determinan, establecen y predicen el comportamiento del individuo ante diferentes situaciones (G. V. Caprara et al., 1993, 1994).

Por consiguiente, es de gran importancia fomentar estudios que relacionen los rasgos de personalidad y el malestar psicológico y físico que experimenta la población en general, dentro de su esfera profesional y laboral, por esta razón el presente estudio se enfoca en determinar la relación entre el estrés laboral y personalidad en docentes.

MÉTODO

Se presenta un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional y de corte transversal, con una población de 72 profesores que laboran dentro de una Unidad Educativa del cantón Salcedo, provincia Cotopaxi-Ecuador, realizado en el año lectivo 2021-2022. De los cuales, se seleccionaron 68 docentes (27 hombres y 41 mujeres), mediante un muestreo no probabilístico, de tipo intencional no deliberado quienes fueron aptos para formar parte del estudio cumpliendo con los siguientes criterios de inclusión:

- Aceptación del consentimiento informado.
- Docentes sin diagnóstico de trastorno mental, que no se encuentren en tratamiento psicológico y/o farmacológico.
- Información completa de los reactivos psicológicos.

Los instrumentos psicológicos empleados y aplicados fueron:

Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS elaborado y publicado por la Organización Internacional del Trabajo y la OMS y sustentado por Ivancevich y Matterson (Ivancevich & Matteson, 1989) cuenta con una confiabilidad de 0.97 de Alfa de Cronbach. Consta de 25 ítems, los cuales se puntúan de 0 a 7 mediante escala Likert, la misma permite medir el nivel de estrés organizacional presente en el individuo (Aguilar et al., 2007; Suárez, 2013). En base a la puntuación obtenida se determinará los diferentes niveles de estrés percibido en el sujeto, los mismos que se encuentran establecidos en cuatro categorías: nivel bajo de estrés (puntuaciones menores a 90,2), nivel intermedio (90,3 a 117,2 puntos), estrés (puntuación de 117,3 a 153,2) y nivel alto con una puntuación total mayor a 153,3 (Lagos et al., 2019).

Cuestionario "Big Five" (Big Five Questionnarie (BFQ)), cuyos autores son Gian Vittorio Caprara, Claudio Barbaranelli y Laura Borgogni en 1993 y adaptado al castellano por José Bermúdez en 1995, empleado mayormente dentro del campo profesional, ya que sus dimensiones se relacionan en su mayoría a la vida laboral, posee una consistencia interna de 0.70 de alfa de Cronbach con una validez que oscila entre 0.75 y 0.92 (G. V. Caprara et al., 1995; G.-V. Caprara et al., 2007).

Está compuesta por 132 ítems en escala Likert que abarcan las dimensiones de Energía (sujetos dinámicos, activos, optimistas y elocuentes), Afabilidad (individuos empáticos, generosos, cordiales y cooperativos), Tesón (personas perfeccionistas, meticulosas, responsables, ordenadas), Estabilidad Emocional (sujetos ansiosos, calmados, seguras, fuertes y equilibradas) y Apertura Mental (individuos cultos, informados, dispuestos a experimentar y conocer culturas nuevas) cada uno con un índice de 0.75, 0.73, 0.79, 0.87 y 0.76 de alfa de Cronbach respectivamente (Balluerka et al., 2007) incluye también una escala extra, Distorsión con 12 ítems cuyo objetivo es de evitar un sesgo al intentar dar una respuesta falsa de sí mismo (G.-V. Caprara et al., 2007).

Los datos se sistematizaron mediante el programa estadístico SPSS. Se utilizaron pruebas como tablas de frecuencia, comparación de medias, al igual que, pruebas de comparación no paramétricas U de Mann-Whitney y el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre las variables estrés laboral y personalidad.

Con respecto a los aspectos éticos, se contó con la aprobación de la autoridad competente de la Unidad Educativa; se utilizaron los parámetros establecidos en la Declaración de Helsinki (World Medical Association, 2013) en investigaciones con seres humanos, en donde, se respetó la autonomía de los participantes, quienes accedieron de manera libre y voluntaria mediante la aceptación del consentimiento informado. No se utilizaron procedimientos invasivos que pudieran presentar un riesgo para los participantes. Los resultados se trabajaron de manera confidencialidad y con fines investigativos.

RESULTADOS

La evaluación de estrés (Tabla1) permitió distinguir el predominio del nivel bajo de estrés (82,4%) en los docentes. Según el sexo la mayoría de los hombres presentaron bajo nivel de estrés (32,4%), mientras que el (50,0%) de las mujeres categorizaron como bajo nivel de estrés. Mediante la prueba U de Mann-Whitney se determinó que no existe diferencia estadísticamente significativa entre los grupos.

Tabla 1

Nivel de estrés laboral según el sexo

	Sexo					
Estrés	Hombre		Mujer		Total	
	No	%	No	%	No	%
Bajo nivel de estrés	22	32,4	34	50,0	56	82,4
Nivel intermedio	2	2,9	4	5,9	6	8,8
Estrés	3	4,4	3	4,4	6	8,8
Total	27	39,7	41	60,3	68	100,0
Rango promedio	34,91		34,23			
U de Mann-Whitney	542,500					
Sig. asintótica(bilateral)	0,835					

En relación con las cinco dimensiones de personalidad (Tabla 2), se identificó la prevalencia de Estabilidad Emocional M=58,10 a través de la comparación de las medias.

Tabla 2

Dimensión de personalidad predominante

	No	**Mínimo**	**Máximo**	**Media**
Energía	68	40	77	54,94
Afabilidad	68	37	76	50,82
Tesón	68	38	86	56,10
Estabilidad Emocional	68	34	82	58,10
Apertura Mental	68	35	72	50,97

De acuerdo con la prueba U de Mann-Whitney (Tabla 3) el rango promedio de la dimensión Estabilidad Emocional fue mayor en mujeres RM 40,22, evidenciándose una diferencia estadísticamente significativa ($p<0.05$) según el sexo.

Tabla 3

Dimensiones de personalidad y el sexo

Dimensiones	Sexo	No	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Sig. asintótica (bilateral)
Energía	Hombre	27	31,94	484,500	,387
	Mujer	41	36,18		
Afabilidad	Hombre	27	34,54	552,500	,990
	Mujer	41	34,48		
Tesón	Hombre	27	33,33	522,000	,693
	Mujer	41	35,27		
Estabilidad Emocional	Hombre	27	25,81	319,000	,003
	Mujer	41	40,22		
Apertura Emocional	Hombre	27	35,24	533,500	,802
	Mujer	41	34,01		

Mediante las puntuaciones de Rho de Spearman (Tabla 4), se determinó una correlación estadísticamente significativa entre Estrés laboral y Apertura Mental p=0,021, la cual fue negativa baja (Rho= -0,279).

Tabla 4

Correlación entre Estrés Laboral y Personalidad

		Dimensiones de Personalidad				
		Energía	Afabilidad	Tesón	Estabilidad Emocional	Apertura Emocional
Escala de Estrés Laboral	Coeficiente de correlación	-,180	-,146	-,214	-,097	-,279
	Sig. (bilateral)	,143	,234	,080	,430	,021

DISCUSIÓN

El estrés laboral es una de las principales problemáticas experimentadas por parte del personal docente, quienes, al cumplir con sus diversas actividades, pueden exponerse a desarrollar malestar físico, psicológico y emocional, lo que repercute de manera significativa en el desempeño laboral (Rojas-Solís et al., 2020; Zuniga-Jara y Pizarro-Leon, 2018).

Los resultados de estrés laboral permitieron identificar el nivel bajo en docentes con el 82,4%. Varias investigaciones revisadas reportaron valores similares entre el 35% (Molina y García, 2018; Párraga-Párraga y Escobar-Delgado, 2020; Roldán-Bazurto y Díaz-Macías, 2021) y del 91, 2% (Acosta-Fernández et al., 2020). Por otra parte, algunos estudios difieren con los datos de esta investigación, primando el nivel medio (Cohaila et al., 2021; Sulca y de la Cruz, 2020), preocupante (García Lino, 2020), alto (Matabanchoy et al., 2020) y muy alto (Acosta et al., 2018). En relación con la presencia de estrés de acuerdo con el sexo, se determina que no existe una diferencia significativa, datos que coinciden con los hallados en Lima-Perú (Palacios Jiménez y Rivera-Muñoz, 2020) y Jalisco-México (Echerri Garcés et al., 2019). Lo que a su vez difiere con otros estudios, donde prevalece el estrés en mujeres 70% (Párraga-Párraga y Escobar-Delgado, 2020) y 96,30% (Ordóñez García y Saltos, 2018) encontrándose diferencias significativas.

Respecto con los rasgos de personalidad, se evidencia el predominio del factor Estabilidad Emocional M=58,10, resultados que se contradicen a los indicados, donde sobresale Afabilidad (Ceballos et al., 2009; Merlyn-Sacoto et al., 2018), mientras que otros estudios señalan Energía (Espinel Guadalupe et al., 2021), Afabilidad y Apertura Mental (Laca Arocena et al., 2011).

Al comparar los rasgos de personalidad según el sexo, la Estabilidad Emocional prevalece en mujeres encontrándose diferencias estadísticamente significativas. Por otra parte, Cazalla-Luna y Molero (2015) identificaron que no existen diferencias significativas entre el sexo y las dimensiones Estabilidad Emocional, Energía, y Apertura Mental; mientras que se observaron puntuaciones más altas en mujeres en las dimensiones de Tesón, Energía y Afabilidad (Herrera Torres et al., 2016); otro estudio evidenció la prevalencia de Afabilidad en mujeres (Ceballos et al., 2009).

El estrés laboral y la Apertura Mental se relacionaron negativa y significativamente, resultados que concuerdan con la investigación de Khalil et al. (2017). A diferencia de un estudio, en donde se estableció una correlación significativa negativa entre síndrome de burnout, Tesón, Estabilidad Emocional, Afabilidad y Energía (García-Izquierdo et al., 2009).

El estudio fue importante, debido a que permitió analizar las dificultades experimentadas por los docentes en el contexto actual. Sin embargo, se debe considerar que la evaluación se realizó posterior al periodo de pandemia por Covid-19, momento en el cual, los profesores de educación básica y de bachillerato retornaron a las clases presenciales. Este acontecimiento probablemente pudo alterar los resultados de estrés laboral, considerando el mayor número de actividades que se realizaban en la educación virtual.

Al mismo tiempo, los resultados obtenidos aportaron datos de interés, que manifiestan la necesidad de intervenir en el personal docente con nivel intermedio y estrés, para atender su estado físico y emocional, de la misma manera, mediante la psicoeducación prevenir la prevalencia de los niveles bajos de estrés laboral.

Por lo cual, se propone realizar investigaciones de mayor alcance, ampliando la muestra de participantes y adicionando las características sociodemográficas, que podrían ser de interés en la comunidad académica y científica.

CONCLUSIONES

En cuanto a estrés laboral predomina el nivel bajo, sin encontrarse diferencias significativas según el sexo, identificando que tanto hombres como mujeres son propensos a desencadenar sintomatología compatible con este malestar, en donde, los docentes muestran características leves de cansancio, cefalea e irritabilidad.

La dimensión de personalidad Estabilidad Emocional sobresale con altas puntuaciones en la población general, mostrando que los profesores presentan mayor capacidad de afrontamiento y control emocional, lo que permite un manejo adecuado ante situaciones estresantes. Al mismo tiempo, se observa la preponderancia de este factor en mujeres.

Se evidencia una correlación negativa entre estrés laboral y Apertura Mental; por consiguiente, un nivel bajo de estrés laboral determina mayor nivel de apertura mental en los docentes, resultados que se asocian a personas con pensamiento divergente que favorece a la creatividad, interesadas por las experiencias novedosas y poco convencionales, que están dispuestas a aceptar nuevas ideas sociales, culturales y políticas, así también, adaptarse a situaciones imprevistas.

REFERENCIAS

Acosta, A. C., Ruiz, L. K. J., Marin, M. R., & Guerrero, E. G. P. (2018). Occupational stress and evaluation of performance in university professors of the Departmento del Cesar, Colombia/Estrés Ocupacional Y Evaluación De Desempeño En Docentes Universitarios Del Departamento Del Cesar. Revista Encuentros, 17(01). https://doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1595

Acosta-Fernández, M., Parra-Osorio, L., Burbano Molina, C., Aguilera-Velasco, M. de los Á., & Pozos-Radillo, B. E. (2020). Occupational stress, burnout, mental health and its relationship with workplace violence in university teachers. Salud Uninorte, 35(3), 328–342. https://doi.org/10.14482/sun.35.3.613.62

Aguilar Camacho, M. J., Luna Correa, J. E., Tovar Vega, A. R., y Blancarte Fuentes, E. (2020). Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. Región y Sociedad, 32. https://doi.org/10.22198/rys2020/32/1308

Aguilar, S. M., Serrano, M. de L. P., y Moreno, M. P. (2007). Adaptación de la escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos. Revista Salud Pública y Nutrición, 8(4), 7–10.

Allport, G. W. (1974). Psicología de la personalidad (4a edición). Paidós.

Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. Propósitos y Representaciones, 7(3), 141. https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.393

Balluerka, N., Gorostiaga, A., Alonso-Arbiol, I., y Haranburu, M. (2007). La adaptación de instrumentos de medida de unas culturas a otras: una perspectiva práctica. Psicothema, 19(1), 124–133.

Caprara, G. V., Barbaranelli, C., y Borgogni, L. (1995). El Cuestionario «Big Five» (BFQ).

Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Borgogni, L., & Perugini, M. (1993). The “big five questionnaire”: A new questionnaire to assess the five factor model. Personality and Individual Differences, 15(3), 281–288. https://doi.org/10.1016/0191-8869(93)90218-R

Caprara, G. V., Barbaranelli, C., & Livi, S. (1994). Mapping personality dimensions in the Big Five model. European Review of Applied Psychology, 44(1), 9–15.

Caprara, G.-V., Barbaranelli, C., y Borgogni, L. (2007). BFQ: Cuestionario" Big Five" Manual (4a Edición). TEA Ediciones.

Cazalla-Luna, N., y Molero, D. (2015). Inteligencia emocional percibida, disposición al optimismo-pesimismo, satisfacción vital y personalidad de docentes en su formación inicial. Revista de Investigación Educativa, 34(1), 241–258. https://doi.org/10.6018/rie.34.1.220701

Ceballos, J. C. M., Arocena, F. A. L., y Rezola, J. M. G. (2009). Factores de personalidad, afectivos y sociodemográficos en la predicción del bienestar laboral de docentes. Psicología y Salud, 19(1), 121–132.

Cohaila, V. V. V., Villanueva, C. J. U. L., Castro, I. del R. A., Becerra, R. M. A., y Quispe, W. W. C. (2021). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19 en docentes de ciencias de la salud de una universidad pública de Tacna. Revista Médica Hospital Hipólito Unanue de Tacna, 14(1), 19–25.

Cortés Rojas, J. L. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560

Echerri Garcés, D., Santoyo Telles, F., Rangel Romero, M. Á., y Saldaña Orozco, C. (2019). Efecto modulador del liderazgo transformacional en el estrés laboral y la efectividad escolar percibida por trabajadores de educación básica de Ciudad Guzmán, Jalisco. RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo, 9(18), 845–867. https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.477

Espinel Guadalupe, J. V., Ruperti Lucero, E., Aguilar Pita, D., y Miranda Vera, W. (2021). El compromiso como rasgo de personalidad y su relación con el burnout en docentes ecuatorianos. Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines, 38(2). https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.9

García Lino, M. E. (2020). Estrés laboral en docentes de enseñanza secundaria de una institución pública de la ciudad de Manta. Revista San Gregorio, 43, 140–154.

García-Izquierdo, A. L., Ramos-Villagrasa, P. J., y García-Izquierdo, M. (2009). Los Big Five y el efecto moderador de la resistencia en el agotamiento emocional. Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones, 25(2), 135–147.

Gómez Ortiz, V., Perilla Toro, L. E., y Hermosa R., A. M. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. Universitas Psychologica, 18(3).

Herrera Torres, L., Perandones González, T. M., y Lledó Carreres, A. (2016). Eficacia docente y personalidad en profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y superior. In Psicología y Educación: Presente y Futuro, 423–431.

Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. Revista Arbitrada Del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales, 44, 176–187.

Ivancevich, J. M., & Matteson, M. T. (1989). Stress and work: a managerial perspective. Trillas, 267–267.

Jiménez, B. M., y León, C. B. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad Autónoma de Madrid, 9, 4–50.

Khalil, A., Majid Khan, M., Ali Raza, M., & Mujtaba, B. G. (2017). Personality Traits, Burnout, and Emotional Labor Correlation among Teachers in Pakistan. Journal of Service Science and Management, 10(06), 482–496. https://doi.org/10.4236/jssm.2017.106038

Laca Arocena, F. A., Mejía Ceballos, J. C., Yáñez Velasco, C. L., y Mayoral Sánchez, E. G. (2011). Factores afectivos y de personalidad como antecedentes del bienestar laboral en profesores españoles y mexicanos. Pensamiento Psicológico, 9(16), 11–26.

Lagos, A. V. R., Retamal, M. S., Jaque, M. T., y Luengo-Martínez, C. (2019). Condiciones de trabajo y estrés laboral en madres académicas universitarias. Revista Cubana de Salud y Trabajo, 20(3), 26–34.

Lemos, M., Calle-González, G., Roldan-Rojo, T., Valencia, M., Orejuela, J. J., y Roman-Calderon, J. P. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. Diversitas, 15(1). https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0001.05

Matabanchoy, J. M., Paz, D., Matabanchoy, S. M., y Jaramillo Corrales, M. A. (2020). Estrés laboral en docentes de un Centro Educativo rural en Pasto. Revista Iberoamericana de Psicología, 13(3), 19–28. https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.13302

Mendoza Castillo, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 50. https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119

Merlyn-Sacoto, M.-F., Acurio-Velasco, C. V., Cabezas-Guerra, C. B., Orbe-Nájera, C. E., y Riera-Vásquez, W. L. (2018). Rasgos de personalidad que afectan el desempeño de los profesores de la PUCE matriz en las funciones de docencia e investigación. Estudios Pedagógicos (Valdivia), 44(1), 331–349. https://doi.org/10.4067/S0718-07052018000100331

Molina, K. S., y García, C. A. L. (2018). Relación entre el estrés laboral y el área afectiva en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí. Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación, 1–9.

Ordóñez García, S., y Saltos, D. (2018). Intensificación del trabajo, estrés laboral sus efectos en la salud docente de Unidades Educativas de la Zona 8 del Guayas. RECIMUNDO, 2(Esp), 650–670. https://doi.org/10.26820/recimundo/2.esp.2018.650-670

Organización Panamericana de la Salud. (2016). Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. OPS. https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es

Palacios Jiménez, A. S., y Rivera-Muñoz, J. L. (2020). Estrés laboral en docentes de lima metropolitana y su relación con factores personales, profesionales y de infraestructura y recursos educativos. Revista Científica Ágora, 7(1), 24–28. https://doi.org/10.21679/arc.v7i1.157

Párraga-Párraga, K. L., y Escobar-Delgado, G. R. (2020). Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada "YACHASUN," 4(7 Edición especial), 142–155. https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edesp.0067

Peiró, J. M. S. (2001). El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. Prevención, trabajo y salud. Revista Del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene En El Trabajo, 13, 18–38.

Peiró, J. M. S., y Lira, E. M. R. (2013). Estrés laboral: nuevas y viejas fórmulas. In Salud laboral: riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral (pp. 103–122).

Rojas-Solís, J. L., Flores-Meza, G., y Cuaya-Itzcoatl, I. G. (2020). Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática. Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria, 15(1), e1248. https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1248

Roldán-Bazurto, M. A., y Díaz-Macías, T. M. (2021). Afrontamiento al estrés por teletrabajo en docentes de la Unidad Educativa Emilio Bowen Roggiero. Dominio de Las Ciencias, 7(1), 133–146.

Romero, E. (2002). Investigación en psicología de la personalidad: Líneas de evolución y situación actual. Boletín de Psicología, 74(1), 39–77.

Sánchez, R. O., y Ledesma, R. (2007). Los cinco grandes factores: cómo entender la personalidad y como evaluarla. Conocimiento Para La Transformación. Serie Investigación y Desarrollo, 131–160.

Suárez, Á. T. (2013). Adaptación de la escala de estrés laboral de la OIT-OMS en trabajadores de 25 a 35 años de edad de un contact center de Lima. Revista PsiqueMag., 2(1), 33–50.

Sulca, R. E. Q., y de la Cruz, M. P. (2020). Nivel de estrés y perfil de docentes de Inglés en Instituciones Educativas. Congresos Online: 7 Congreso Internacional Sobre Salud. https://congresos-online.com/gallery/s7cis%20peru.pdf

Tacca Huamán, D. R., y Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. Propósitos y Representaciones, 7(3). https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304

Villaverde, D., Unda, S., Escotto, E. A., y Flores, R. (2019). Rasgos de personalidad predictores del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en profesores mexicanos. Propósitos y Representaciones, 7(3). https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.346

World Medical Association. (2013). World Medical Association Declaration of Helsinki. JAMA, 310(20). https://doi.org/10.1001/jama.2013.281053

Zuniga-Jara, S., y Pizarro-Leon, V. (2018). Mediciones de Estrés Laboral en Docentes de un Colegio Público Regional Chileno. Información Tecnológica, 29(1), 171–180. https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000100171

Zurroza-Estrada, A. D., Oviedo-Rodríguez, I. J., Ortega-Gómez, R., y González-Pérez, O. (2009). Relación entre rasgos de personalidad y el nivel de estrés en los médicos residentes. Revista de Investigación Clínica, 61(2), 110–118.